

# 「簡単・早い・明朗」施主さまの困りごとと解決サービス 「リクシルPATTOリフォーム」

## 対象商品を大幅に拡充

～人気のトイレやキッチンまわりのリフォームなど

商品がより選びやすくなりました～

### 株式会社LIXIL

住まいと暮らしの総合住生活企業のLIXILは、昨年秋からスタートした、“お客さまの困りごと”を「簡単・早い・明朗」で解決し、新しいリフォーム需要を創造していくリフォームサービス「リクシルPATTO（パット）リフォーム」の対象商品を、ご好評につき大幅に拡充して展開しています。

リフォーム全体の中でも比較的小規模のリフォームでは、リフォーム自体が初めてというお客さまが多く、工事期間や費用などに関する困りごとが多い傾向にあります。一方で、一度良いリフォームを経験された方は、さらに他の部分もリフォームしたいという意向が強いことからLIXILは、小規模リフォームの拡大はリフォーム市場全体の活性化につながると思っています。そこで、1日で施工でき、商品代金と工事費用を含んだ“総額”を参考価格として事前に明示し、安心のLIXIL認定サービスショップでリフォームできる「リクシルPATTOリフォーム」をスタートさせました。

今回より多くのお客さまのニーズにお応えできるよう「簡単・早い・明朗」のコンセプトのもと、リフォームで人気のトイレやキッチンまわりなど、水まわりの商品を中心に拡充しました。また、スタート時は全国500店舗のサービスショップでしたが、現在全国で

約3,000店まで拡大、より皆さまのお住いの近くのリフォーム店でご相談いただきひき続き、専用の相談窓口（電話・HP）や、全国のLIXILショールームでご案内をしています。

この機会にLIXILショールームへご来店ください。

しかも！



**簡単！**  
問い合わせ

**明朗！**  
見積り

**工事が**  
**早い！**

## 「リクシルPATTOリフォーム」サービス概要

### ●「リクシルPATTOリフォーム」サービスショップ登録制度

「リクシルPATTOリフォーム」の趣旨に賛同いただき、サービス内容の対応が可能とLIXILが認定した流通店、施工店がLIXILと「リクシルPATTOリフォーム」ショップに登録し、施主さまの見積もり依頼、リフォーム工事に対応します。優れた対応品質を持ち、工事の品質も高い、LIXIL認定の全国規模のネットワーク約3,000店舗で、スピーディにお客さまのご相談に対応します。

#### 1. 専用受付窓口

お客さまが簡単に探しやすい相談できる「リクシルPATTOリフォーム」専用webページ、専用コールセンターを設置しスピーディに対応。ご要望に応じて、お近くのサービスショップにご案内します。

#### 2. 明朗なリフォーム費用

商品代金だけではなく、工事費を含んだ参考価格をwebサイトに明示することで従来「費用がわかりづらい」とされてきたリフォーム費用を“明朗”にし、また、正式な見積もり費用も現場調査に基づき3日以内に提出します。工事日の指定も可能です。

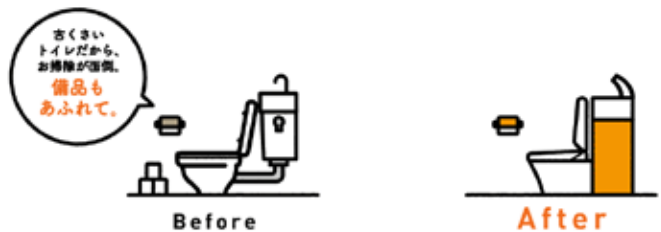
#### 3. 省施工・短工事な商品の提案

「リクシルPATTOリフォーム」対象商品なら1日でリフォーム工事が完了。製品は安心の2年保証。延長保証もオプションで用意しています。



こども部屋

LIXILホームページ 参照  
コールセンター 0120-810-864



和室



浴室