

「簡単・早い・明朗」施主さまの困りごとと解決サービス

「リクシルP A T T Oリフォーム」

対象商品を大幅に拡充

～人気のトイレやキッチンまわりのリフォームなど

より選びやすく、全11商品になりました～

株式会社L I X I L

住まいと暮らしの総合住生活企業のL I X I Lは、昨年秋からスタートした、“お客さまの困りごと”を「簡単・早い・明朗」で解決し、新しいリフォーム需要を創造していくリフォームサービス「リクシルP A T T O (パット) リフォーム」の対象商品を、ご好評につき大幅に拡充し今年2月より全11商品で展開します。

リフォーム全体の中でも比較的小規模のリフォームでは、リフォーム自体が初めてというお客さまが多く、工事期間や費用などに関する困りごとが多い傾向にあります。一方で、一度良いリフォームを経験された方は、さらに他の部分もリフォームしたいという意向が強いことからL I X I Lは、小規模リフォームの拡大はリフォーム市場全体の活性化につながると思っています。そこで、1日で施工でき、商品代金と工事費用を含んだ“総額”を参考価格として事前に明示し、安心のL I X I L認定サービスショップでリフォームできる「リクシルP A T T Oリフォーム」をスタートさせました。

今回より多くのお客さまのニーズにお応えできるよう「簡単・早い・明朗」のコンセプトのもと、リフォームで人気のトイレやキッチンまわりなど、水まわりの商品を中心に全11商品を対象に拡充しました。また、スタート時は全国500店舗のサービスショップで

したが、現在全国約3,000店まで拡大、より皆さまのお住いの近くのリフォーム店でご相談いただき、引き続き、専用の相談窓口（電話・HP）や全国のL I X I Lショールームでご案内しています。

しかも!



簡単!
問い合わせ

明朗!
見積り

工事が
早い!

「リクシルPATTOリフォーム」サービス概要

●「リクシルPATTOリフォーム」サービスショップ登録制度

「リクシルPATTOリフォーム」の趣旨に賛同いただき、サービス内容の対応が可能とLIXILが認定した流通店、施工店がLIXILと「リクシルPATTOリフォーム」ショップに登録し、施主さまの見積もり依頼、リフォーム工事に対応します。優れた対応品質を持ち、工事の品質も高い、LIXIL認定の全国規模のネットワーク約3,000店舗で、スピーディにお客さまのご相談に対応します。

1. 専用受付窓口

お客さまが簡単に探しやすい相談できる「リクシルPATTOリフォーム」専用webページ、専用コールセンターを設置しスピーディに対応。ご要望に応じて、お近くのサービスショップにご案内します。

2. 明朗なリフォーム費用

商品代金だけではなく、工事費を含んだ参考価格をwebサイトに明示することで従来「費用がわかりづらい」とされてきたリフォーム費用を“明朗”にし、また、正式な見積もり費用も現場調査に基づき3日以内に提出します。工事日の指定も可能です。

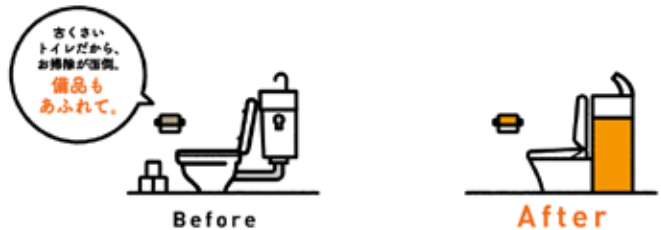
3. 省施工・短工事な商品の提案

「リクシルPATTOリフォーム」対象商品なら1日でリフォーム工事が完了。製品は安心の2年保証。延長保証もオプションで用意しています。



こども部屋

webページ pattorefom.com
 コールセンター 0120-810-864



和室



浴室